

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen InMarkt Retail B.V., hierna te noemen: "IMR", en een Klant. De algemene voorwaarden van de Klant worden in zijn geheel uitdrukking van de hand gewezen voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met IMR, voor de uitvoering waarvan door IMR derden dienen te worden betrokken.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien IMR niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat IMR in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van IMR zijn vrijblijvend en gelden voor 30 dagen, tenzij een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen. Een offerte of aanbieding vervalt in ieder geval wanneer het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is IMR daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IMR anders aangeeft.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht IMR niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
4. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding of offerte, zijn bij benadering.
5. IMR kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 Prijs

1. Alle door IMR genoteerde prijzen zijn af magazijn, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders door IMR is aangegeven zijn alle prijzen en bedragen exclusief btw en andere overheidsheffingen.
2. Een stijging van btw of andere overheidsheffingen mag steeds worden doorberekend. De stijging van overige kosten die voor IMR na 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mede in verband met de uitvoering daarvan optreden – bijvoorbeeld stijging van inkooprijzen – mag IMR ook doorberekenen.
3. IMR heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor IMR met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met IMR schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

Artikel 4 Contractduur; uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van twee maanden. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door IMR gemaakt moeten worden.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant IMR derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. IMR dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. IMR heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. IMR is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. IMR zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. De

Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is IMR gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen IMR bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
7. U moet alle gegevens, die IMR nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan IMR overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
8. IMR mag naar eigen inzicht de door de klant aan haar verschuldigde bedragen verrekenen met alle vorderingen die haar klant op haar heeft.

Artikel 5 Levering

1. Leveringen dienen te worden afgehaald wanneer IMR dit aangeeft tenzij anders in de overeenkomst opgenomen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst producten niet afgehaald worden, dan worden deze producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen. Deze kosten mogen à € 12 per week per pallet worden door IMR maandelijks doorbelast totdat producten zijn afgehaald.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding, tussentijdse opzegging van de overeenkomst en annulering

1. IMR is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van IMR kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is de Klant op dat moment aansprakelijk voor de schade en dient deze te vergoeden aan IMR.
3. Als de Klant de overeenkomst annuleert, moet de Klant de kosten vergoeden die hierdoor door IMR zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van IMR om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijk bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:
 - a. Bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: **50%** van de offerte;
 - b. Bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: **75%** van de offerte;
 - c. Bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: **100%** van de offerte.

Artikel 7 Overmacht

1. IMR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop IMR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IMR niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van IMR.
3. IMR kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel IMR ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IMR gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door IMR aan te geven wijze in de euro's, tenzij schriftelijk anders door IMR aangegeven. IMR is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. Alle kosten, welke voor IMR voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de Klant van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
5. Elke betaling wordt eerst in mindering gebracht op de lopende rente, vervolgens op de incassokosten en daarna op de openstaande hoofdsom. Dit is ook het geval wanneer de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. IMR kan voor het afwijken van de toerekening niet in verzuim raken.
6. Indien en voor zover de Klant met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen IMR van de Klant te vorderen heeft inmiddellijk opeisbaar.
7. De Klant is gehouden op de eerste vordering van IMR zakelijke zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al hetgeen de Klant uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins aan IMR schuldig mocht zijn.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door IMR aan de Klant verstrekte tekeningen en ontwerpen blijven onverkort eigendom van IMR. Zij mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van IMR noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik door de Klant.
2. Alle door IMR in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van IMR totdat de Klant alle verplichtingen uit de met IMR gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
3. De Klant is verplicht de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud van IMR vallen, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van IMR bewaren.
4. Door IMR geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
5. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van IMR veilig te stellen.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om IMR daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
7. Voor het geval IMR zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan IMR en door IMR aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van IMR zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10 Intellectuele Eigendomsrechten

1. De IE-rechten met betrekking tot de website van IMR en de producten in de overeenkomst en de toegankelijk gemaakte informatie zoals de teksten, look-and-feel, templates, video-, audio- en beeld- of fotomateriaal, berusten bij IMR en/of haar licentiegevers.
2. Onder de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden zijn gesteld, geeft IMR de Klant een beperkt, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentiebaar en niet-overdraagbaar recht op toegang tot gebruik van de website, de benodigde producten en informatie tijdens de duur van de overeenkomst.
3. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enig IE-recht aan de Klant over te dragen of afstand te doen van enige IE-rechten.

Artikel 11 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door IMR te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor

het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Er is geen sprake van garantie op producten bij gebruik buiten de Benelux, tenzij aanvullende garantie is overeengekomen.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt binnen de Benelux voor een periode van veertien dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door IMR verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van IMR, de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar IMR geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan IMR te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan IMR te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat IMR in staat is adequaat te reageren. De Klant dient IMR in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal IMR de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van IMR, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan IMR te retourneren en de eigendom daarover aan IMR te verschaffen, tenzij IMR anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van IMR daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens IMR en de door IMR bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Indien IMR aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. IMR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat IMR is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Als IMR aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van IMR. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is IMR slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde producten.
4. IMR is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van IMR aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan IMR toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. IMR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van IMR of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Klant over op het moment dat IMR meldt dat de levering opgehaald moet worden of daadwerkelijk wordt opgehaald.

Artikel 14 Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer IMR als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:
 - a. IMR is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door IMR noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
 - b. Wanneer IMR persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
 - c. IMR gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.
 - d. IMR treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
5. Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via info@inmarkt.com. IMR zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
6. IMR verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mochten wij uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt IMR u eerst om toestemming.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomst tussen IMR en de Klant wordt beheerst door het Nederlands recht.
2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen IMR en de Klant, welke niet in onderling overleg kan worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de plaats van vestiging van IMR kennis, tenzij IMR er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant te onderwerpen.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.